



Online-Reservierungssystem

Dieses Modul ersetzt herkömmliche, unübersichtliche Reservierungsbücher durch ein praktisches Online-Reservierungssystem mit vielen Extras.

Mit dem Online-Reservierungssystem von bonVito können Sie Ihren Reservierungsprozess automatisieren, sparen dadurch wertvolle Zeit und bieten gleichzeitig Ihren Kunden einen besseren Service. Egal, ob Sie ein Restaurant, ein Friseurstudio, eine Kegelbahn oder andere Unternehmen betreiben - bonVito hilft Ihnen in den verschiedensten Anwendungsszenarien den Überblick über Ihre Reservierungen zu behalten. Durch die Integration in Ihr Vectron-Kassensystem haben Sie gleichzeitig einen Überblick über Ihre aktuelle Belegungssituation. Doch auch ohne Vectron-Kasse können Sie das Reservierungssystem online über einen Browser nutzen. Die Funktionen des Online-Reservierungssystems - hier dargestellt am Beispiel einer Tischreservierung - sind vielfältig.

Integration des Reservierungsfensters in Ihre Homepage

Mit der praktischen Online-Reservierung können Ihre Gäste jederzeit einfach und schnell über Ihre Homepage eine Tischreservierung vornehmen - und das sowohl während als auch außerhalb Ihrer Öffnungszeiten. Die aktuelle Tischbelegung und der Reservierungsstand werden dabei permanent berücksichtigt, sodass Online-Bucher jederzeit alle tatsächlich freien Tische reservieren können und bei Vollauslastung vom System automatisch auf die nächstmögliche Uhrzeit hingewiesen werden. Dies ist extrem bequem für Ihre Gäste, entspricht dem Zeitgeist und schließt Doppelbuchungen aus. Das System berechnet sogar eigenständig, welche Tische zukünftig frei werden, um diese bei Reservierungsanfragen für eine optimale Auslastung passend zu belegen.

Für die Integration des Reservierungssystems in Ihre Homepage benötigen Sie keine fundierten Programmierkenntnisse. Wir stellen Ihnen in Ihrem bonVito-Webportal zwei vorgefertigte HTML-„Schnipsel“ zur Verfügung, die Sie einfach kopieren und an der gewünschten Stelle auf Ihrer Homepage einfügen - fertig ist Ihre Online-Reservierung! Für die Bedienung des Reservierungssystems benötigen Sie lediglich einen Internetbrowser mit Internetzugang.

Reservierungsstand durch die Kassenintegration jederzeit live

Während andere Systeme zumeist nur Reservierungen bis zu einer bestimmten Uhrzeit annehmen können oder den Online-Zugriff nur auf ein eingeschränktes Kontingent von Tischen erlauben, ist dieses Problem bei bonVito durch die Echtzeitanbindung der Kassendaten elegant gelöst. Abhängig von der individuellen Konfiguration der Reservierungsgrenzen sind auch kurzfristige Internetreservierungen möglich, ohne große Tischkontingente im Vorhinein zu blockieren. Die Live-Verbindung ermöglicht jederzeit einen Überblick über die tatsächliche Restaurantbelegung und sorgt für eine optimale Auslastung.

Selbstverständlich hat auch Ihr Personal Zugriff, um telefonische oder persönliche Reservierungen direkt in das System eingeben zu können oder im Bedarfsfall sekundenschnell Tischumbuchungen vorzunehmen. Wer welche Aktionen durchführen darf, können Sie über individuelle Bedienerrechte festlegen. Sie entscheiden auch, ob Online-Reservierungen automatisch im System gebucht oder Ihnen manuell vorgelegt werden.

Automatische Reservierungsbestätigung

Schluss mit dem manuellen Bearbeiten von Reservierungsanfragen per E-Mail oder Telefon. Wer über das bonVito-Fenster auf Ihrer Website einen Tisch gebucht hat, erhält nach automatischer Prüfung direkt eine Reservierungsbestätigung per E-Mail.

„Blacklist“-Funktion

Sollte einer Ihrer Kunden trotz Reservierung nicht erscheinen (sog. „no-shows“), so können Sie ihn gezielt auf einer Blacklist speichern. Dies führt dazu, dass er bei der Online-Buchung automatisch nicht mehr angenommen wird oder Ihnen zur Reservierungsfreigabe vorgelegt wird.

Grafische Belegungspläne

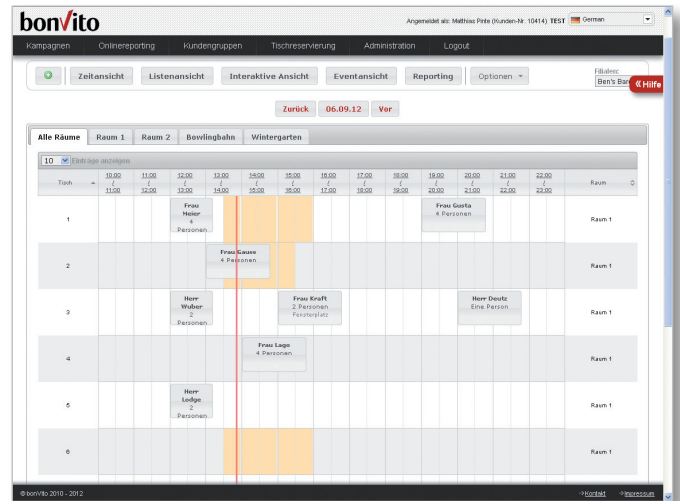
Das System verwaltet bis zu neun Räume mit grafischen Belegungsplänen und Sie können nach Bedarf oder Vorliebe zwischen verschiedenen Ansichten wählen. Zudem können Sie pro Raum mehrere Tischlayouts definieren, falls Räume für verschiedene Anlässe unterschiedlich bestuhlt werden (z. B. Standard, Brunch, Tanztee). Entsprechend ändern sich auch automatisch die Reservierungsmöglichkeiten für Ihre Kunden auf Ihrer Website.

Maximale Sicherheit

Auch an die Sicherheit der Arbeitsprozesse wurde gedacht: Sollte der Internetzugang einmal ausfallen, gibt es in der Kasse ein Backup mit den Reservierungsdaten der nächsten 24 Stunden.

Detaillierte Auswertungen nach

- durchschnittlicher Tischauslastung
- durchschnittlicher Tischbelegung
- durchschnittlichem Umsatz
- Anzahl der Reservierungen nach Typ (manuell, online)
- Anzahl der „no-shows“



Alle Reservierungen werden übersichtlich dargestellt.



Durch die Integration des bonVito-Reservierungsfensters auf Ihrer Homepage können Ihre Kunden jederzeit bei Ihnen reservieren.